



HARMONY

S P A

BENDROSIOS HARMONY SPA CENTRO TAISYKLĖS

1. Neatvykus į procedūrą ir nepranešus apie neatvykimą likus 24h iki procedūros, praleista procedūra yra 100% apmokestinta – išrašoma faktūra. Jei atsiskaitoma dovanų kuponu, jis yra užskaitomas kaip atlikta paslauga.
2. Jei klientas vėluoja atvykti į procedūrą ilgiau nei 15 min, į jo laiką yra priimamas kitas klientas, o pavėlavęs klientas yra 100% apmokestinamas – išrašoma faktūra. Jei atsiskaitoma dovanų kuponu, jis yra užskaitomas kaip atlikta paslauga. Išimtis - kai meistras turi galimybę priimti vėluojantį klientą.
3. Paslaugų kainos skelbiamos internetinėje svetainėje www.harmonyspa.no. Harmony Spa Centras turi teisę pakeisti turimų paslaugų sąrašą ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo.
4. Fiziniai asmenys atsiskaityti gali grynais pinigais (NOK), VIPS arba banko kreditinėmis kortelėmis. Dėl sąskaitų-faktūrų išrašymo prašome informuoti registracijos metu, kitu atveju pasiliekame teisę prašyti atsiskaityti prieš tai nurodytais būdais.
5. Lankytojų ir Harmony Spa Centro saugumui priimamojo zonoje yra įrengta vaizdo stebėjimo kamera.
6. Visišką atsakomybę už Harmony Spa Centre atvykstančių vaikų iki 16 m. sveikatą, saugumą, tinkamą elgesį atsako tėvai arba juos lydintys pilnamečiai asmenys.
7. Už Harmony Spa Centrai padarytą žalą (ją įvertina administracija) numatyta materialinė atsakomybė.
8. Harmony Spa Centras turi teisę neaptarnauti apsvaigusius nuo alkoholių ar narkotinių medžiagų arba asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti bendrą tvarką. Tokiu atveju už rezervuotas procedūras pinigai negrąžinami.
9. Harmony Spa Centre palikti daiktai yra laikomi 3 mėnesius.
10. Harmony Spa Centre nerekomenduojama lankyti asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų patiems asmenims ar kitų lankytojų sveikatai ir/ar gyvybei. Tokiems kaip: karščiavimas, kraujavimas, šilumos netoleravimas, šalinimo funkcijos sutrikimams (tuštinimasis, šlapinimasis), širdies nepakankamumas, III laipsnio kvėpavimo funkcijos nepakankamumas, Barthel indeksas mažiau nei 61 balas, užkrečiamos infekcinės ir parazitinės ligos, hipertenzinės ligos, ūmios ir paūmėjusios sisteminės ligos, ūmus tromboflebitas (3mėnesius po nustatytos giliųjų kojų venų trombozės ir 6 savaitės po nustatytos paviršinių kojų venų trombozės), onkologiniai susirgimai (3mėn po specifinio gydymo), psichikos sutrikimai su asmenybės desocializacija, epilepsija, odos vientisumo pažeidimai, pūlinės odos ligos, odos ir nagų grybelinės ligos.
11. Draudžiama fotografuoti ar filmuoti kitus asmenis be jų sutikimo.
12. Rekomenduojama Jūsų ir aplinkinių ramybei išjungti visų išmaniųjų prietaisų garsą ir vibraciją.
13. Lankytojas, patyręs žalą savo sveikatai ir turtui, privalo nedelsiant kreiptis įvykio vietoje į atsakingą Spa Centro darbuotoją ir informuoti jį apie įvykio vietą, laiką bei kitas aplinkybes, įvykius mačiusius asmenis. Nesilaikius šio reikalavimo, lankytojo pretenzija dėl patirtos žalos sveikatai ar turtui nebus nagrinėjama.





HARMONY

S P A

GENERELLE REGLER FOR HARMONY SPA-SENTERET

1. Hvis du ikke møter opp til avtalt prosedyre og ikke gir beskjed om fraværet innen 24 timer før prosedyren, vil prosedyren bli belastet 100% - en faktura vil bli utstedt. Hvis du betaler med gavekort, vil dette bli registrert som en utført tjeneste.
2. Hvis klienten er forsinket med mer enn 15 minutter og en annen klient blir tatt imot i hans/hennes tid, vil den forsinkede klienten bli belastet 100% - en faktura vil bli utstedt. (Hvis du betaler med gavekort, vil dette bli registrert som en utført tjeneste. Unntaket er når mesteren har mulighet til å ta imot den forsinkede klienten.
3. Priser for tjenester er publisert på nettsiden www.harmonyspa.no. Harmony Spa-senteret har rett til å endre listen over tilgjengelige tjenester eller prisene for disse uten forhåndsvarsel.
4. Fysiske personer kan betale med kontanter (NOK), VIPPS eller bankkredittkort. Vennligst informer ved registrering hvis du ønsker å motta faktura, ellers forbeholder vi oss retten til å be om betaling på forhåndsbestemte måter.
5. Det er montert et overvåkingskamera i kundemottaksområdet av Harmony Spa-senteret for besøkendes og senterets sikkerhet.
6. Foreldre eller ledsagende voksne har fullt ansvar for helsen, sikkerheten og oppførselen til barn under 16 år som besøker Harmony Spa-senteret.
7. Det er et økonomisk ansvar for å dekke skader forårsaket av besøkende til Harmony Spa-senteret (vurdert av administrasjonen).
8. Harmony Spa-senteret har rett til å nekte utføre tjenester til personer som er påvirket av alkohol eller narkotiske stoffer, eller personer hvis oppførsel kan forstyrre andres ro og orden. I slike tilfeller vil pengene for bestilte prosedyrer ikke bli refundert.
9. Gjenstander som er glemt på Harmony Spa-senteret, blir oppbevart i 3 måneder.
10. Harmony Spa-senteret anbefaler ikke personer med helseproblemer å besøke senteret, da dette kan utgjøre en risiko for deres egen helse eller andres helse og/eller liv. Dette inkluderer: feber, blødninger, varmeintoleranse, urinveisforstyrrelser (tarm- eller urinproblemer), hjertesvikt, III graders respirasjonssvikt, Barthel-indeks mindre enn 61 poeng, smittsomme infeksjoner og parasittsykdommer, hypertensjon, akutte og forverrede systemiske sykdommer, akutt tromboflebitt (3 måneder etter diagnostisering av dyp venetrombose og 6 uker etter diagnostisering av overfladisk venetrombose), onkologiske sykdommer (3 måneder etter spesifikk behandling), psykiske lidelser med desosialisering, epilepsi, skader eller sykdommer på huden, purulente hudsykdommer og soppinfeksjoner på hud og negler.
11. Det er ikke tillatt å ta bilder eller filme andre personer uten deres samtykke.
12. Det anbefales at både du og andre rundt deg slår av lyden og vibrasjonen på alle smarttelefoner eller andre mobile enheter for å opprettholde roen på senteret.
13. Hvis en besøkende på Harmony Spa-senteret opplever skade på sin helse eller eiendom, må vedkommende umiddelbart kontakte en senterets ansatt og informere om stedet, tidspunktet, og andre omstendigheter rundt hendelsen, samt navnene på personer som kan ha vært vitne til hendelsen. Hvis dette ikke følges, vil ikke kravet fra besøkende om skade på helsen eller eiendommen bli vurdert.

