



**HARMONY**  
S P A

## DOVANŲ KUPONO TAISYKLĖS

**Dovanų kuponą galite perleisti kitam žmogui, tačiau apie tai reikia informuoti Harmony Spa administraciją.**

Tai galite atlikti parašius į mūsų elektroninį paštą [harmonyspa@gmail.com](mailto:harmonyspa@gmail.com) arba susisiekus telefono numeriu 93995479.

**Dovanų Kuponas galioja 6 mėnesius nuo įsigijimo dienos.**

Išimtiniais atvejais Harmony Spa gali pratęsti galiojimo laiką, tačiau tik jei klientas negali atvykti nurodytu terminu. Harmony Spa administracija turi būti apie tai informuota pirkimo metu, kitu atveju galiojimo laikas yra toks koks yra nurodytas dovanų kupone.

**Pasibaigus Dovanų Kupono galiojimo laikui, juo galima pasinaudoti sumokėjus 40% kupono vertės.**

**Įsigijus Dovanų Kuponą procedūrai, o ne sumai, procedūros keisti negalima.**

Išimtiniais atvejais, procedūra keičiama pas tą patį Harmony Spa grožio terapeutą ir tik į jo teikiamą paslaugą. Bet tik tuo atveju, jei pats meistras su tuo sutinka.

**Jei klientas nepraneša apie neatvykimą likus 24h prieš procedūrą, procedūra yra 100% apmokestinama – yra išrašoma faktūra.**

Jei atsiskaitoma dovanų kuponu, jis yra užskaitomas kaip atlikta paslauga.

**Jei klientas vėluoja atvykti į procedūrą ilgiau nei 15min į jo laiką yra priimamas kitas klientas, o pavėlavęs klientas yra 100% apmokestinamas – yra išrašoma faktūra.**

Jei atsiskaitoma dovanų kuponu, jis yra užskaitomas kaip atlikta paslauga. Ekstra atvejis, kuomet klientas pats perspėja apie vėlavimą. Tačiau šiuo atveju jo paslauga yra sutrumpinama tiek kiek jis vėluoja, o tam tikrais atvejais yra visiškai atšaukiama, jei paslaugos sutrumpinti neįmanoma.

**Dovanų Kuponu už salone parduodamus produktus atsiskaityti negalima, nebent dovanų kupone nurodyta kitaip.**



+47 939 95479



[harmonyspa.no@gmail.com](mailto:harmonyspa.no@gmail.com)



[www.harmonyspa.no](http://www.harmonyspa.no)



**HARMONY**  
S P A

## REGLER FOR GAVEKORT

**Gavekortet er gyldig i 6 måneder fra kjøpsdatoen.**

I unntakstilfeller kan Harmony Spa forlenge gyldighetsperioden dersom kunden ikke kan komme til det angitte tidspunktet. Harmony Spa-administrasjonen må imidlertid informeres ved kjøpstidspunktet, ellers er utløpsdatoen er som angitt på gavekortet.

**Dersom kunden ikke melder fra om manglende oppmøte innen 24 timer før behandlingen, belastes behandlingen med 100%.**

Hvis betaling gjøres med et gavekort, anses det som en tjeneste levert.

**Hvis kunden er forsinket med enn 15 minutter til avtalt tid for behandlingen, vil en annen kunden bli akseptert på hans eller hennes plass, og den forsinkede kunden vil bli fakturert 100% av konstnadene for behandlingen.**

Hvis betaling gjøres med et gavekort, anses det som en tjeneste levert.

Hvis kunde gir beskjed om forsinkelsen i forkant, vil tjenesten bli forkortet tilsvarende forsinkelsen. I visse tilfeller kan tjenesten bli kansellert helt hvis det ikke er mulig å forkorte tjenesten.

**Når gavekortet utløper, kan det løses inn ved å betale 40 % av kupongverdien.**

**Når du kjøper et gavekort for en bestemt behandling, kan du ikke endre behandlingen til en annen.**

Unntaksvis kan behandlingen endres til en annen tjeneste utført av samme skjønnhets-terapeut på Harmony Spa, men bare hvis terapeuten samtykker til dette.

**Du kan gi gavekortet til en annen person, men du må informere Harmony Spa-administrasjonen om dette.**

Dere kan gjøre dette via å sende en e-post til [harmonyspa@gmail.com](mailto:harmonyspa@gmail.com) eller ved å ringe telefonnummeret 93995479.

**Produkter som selges i salongen kan ikke betales med gavekort, med mindre annet er angitt på gavekortet.**